

2024年9月17日

お客様各位

メール受信不具合に関するお詫びとご案内

平素より格別のご愛顧を賜、誠にありがとうございます。

この度、弊社のメールサーバーに一時的なトラブルが発生し、9月13日から9月17日の間、弊社宛でのメールを正常に受信できない状況が発生しておりました。お客様には大変ご不便、ご迷惑をおかけいたしましたことを、心よりお詫び申し上げます。

現在は復旧作業が完了し、メールの受信機能は正常に稼働しております。もし上記期間中に弊社へメールを送信されたお客様がいらっしゃいましたら、恐れ入りますが、再度ご連絡いただけますようお願い申し上げます。

今回の事態を真摯に受け止め、今後同様のトラブルが発生しないよう、メールサーバーの監視体制を強化し、再発防止に努めてまいります。

この度は、多大なご迷惑をおかけしましたことを重ねてお詫び申し上げます。今後ともどうぞよろしくお願い申し上げます。

敬具

ペンニッター株式会社

総務法務部

TEL:042-700-1181

FAX:042-700-1182